



## Bon de retour/échange

N° de commande : .....

Date de la commande : .....

Nom : .....

Prénom : .....

Adresse e-mail : .....

Adresse de remboursement : .....

.....

.....

.....

Code article	Désignation	Quantité	Taille	Taille souhaitée pour échange

Motif de retour :

1. Le produit a été endommagé pendant le transport.
2. Je n'avais pas commandé l'article reçu.
3. Je suis déçu(e) par le produit.
4. La couleur ne me plaît pas/ne me convient pas.
5. Le produit est défectueux.
6. Je possède déjà un exemplaire du produit et ne souhaite pas l'avoir en double.
7. Echange de produits

8. J'ai reçu le produit en cadeau et le produit ne me plaît pas/ne me convient pas :

Nom : .....

Tél : .....

E-mail : .....

9. La colis n'a pu être livré au destinataire.
10. La commande a été expédié deux fois.
11. J'exerce mon droit de rétraction pendant la période de 7 jours qui suit la réception de ma commande.
12. Autre motif, merci de le préciser :  
.....

### Adresse pour les retours

DR Technologie  
Service retour Iletaitunefoisunmasque  
1, Chemin de la Coume  
09300 Lavelanet

### Service Clients

Vous pouvez contacter le Service Clients  
Iletaitunefoisunmasque du lundi au vendredi de 8h à 18h  
au : **+33 5 67 07 17 73**  
Ou par mail à : [contact@iletaitunefoisunmasque.fr](mailto:contact@iletaitunefoisunmasque.fr)